

NÁVŠTEVNÍCKY PORIADOK

Malokarpatského múzea v Pezinku

Preambula

Návštevnícky poriadok Malokarpatského múzea v Pezinku (ďalej len „MM v PK“) platí pre návštevníkov vo všetkých priestoroch múzea, M. R. Štefánika 4, Pezinok. Návštevník je povinný oboznámiť sa s týmto poriadkom po vstupe do výstavných a expozičných priestorov múzea a dodržiavať jeho ustanovenia. Vstupom do múzea a zaplatením vstupenky návštevník akceptuje tento poriadok a jeho ustanovenia sa pre neho stávajú záväznými.

Článok I.

Otváracie hodiny

Výstavné priestory a expozície Malokarpatského múzea v Pezinku sú prístupné pre návštevníkov nasledovne:

- Od 1. apríla do 30. septembra:

Pondelok: otvorené len pre objednané skupiny

Utorok - piatok: 9.00 - 12.00 a 13.00 - 17.00h.

Sobota: 10.00 - 17.00 h.

Nedeľa: 14.00 - 17.00 h.

- Od 1. októbra do 31. marca:

Pondelok: otvorené len pre objednané skupiny

Utorok - piatok: 9.00 - 12.00 a 13.00 - 17.00h.

Sobota: 10.00 – 16.00 h.

Nedeľa: zatvorené

Počas štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja bude múzeum otvorené iba pre vopred objednané skupiny. Otváracie hodiny môžu byť podľa prevádzkových podmienok upravené.

Článok II.

Vstupné

Výška vstupného je stanovená Rozhodnutím riaditeľa Malokarpatského múzea v Pezinku.

Návštevník je povinný si zakúpiť pred vstupom do expozícií a na výstavy vstupenku. Návštevník sa musí preukázať vstupenkou kedykoľvek na požiadanie zamestnancov MM v PK počas celej doby prehliadky múzea.

Vstupné platí pre expozície a výstavy, ktoré sa nachádzajú v Malokarpatskom múzeu v Pezinku a je určené podľa platného cenníka. Návštevník ma povolený vstup do výstavných priestorov len s platnou resp. voľnou vstupenkou. V prípade žiadosti o vydanie voľnej vstupenky sa žiadateľ preukáže dokladom, ktorý mu umožní takúto prehliadku múzea.

Článok III.

Prevádzkové pokyny pre návštevníkov

1. Návštevník má nárok po zakúpení vstupenky, ktorá platí pre jeden vstup, prezrieť si výstavy a expozície múzea sám či v sprievode lektora.
2. Návštevník je povinný dodržiavať pokyny personálu pri vstupe do múzea a vo výstavných či expozičných priestoroch.
3. Dieťa do 15 rokov ma povolený vstup len v sprievode rodičov, prípadne inej dospelšej osoby staršej ako 18 rokov, ktorá zodpovedá za jeho správanie.
4. Pri hromadnej skupine školských skupín, či inak organizovaných skupín zodpovedá za skupinu pedagóg, pri ostatných hromadných skupinách vedúci skupiny či delegovaný sprievodca.
5. Návštevníci nesmú vstupovať do výstavných a expozičných priestorov múzea s objemným nákladom a s dopravnými prostriedkami ako sú kolobežky, trojkolky, bicykle, kolieskové korčule a skateboardy. Po dohode so službukonajúcim lektorom je možné si v priestoroch recepcie múzea vyššie uvedené predmety odložiť, lektor však nezodpovedá za prípadnú stratu resp. poškodenie týchto predmetov.
6. Návštevník je povinný sa počas prehliadky múzea správať tak, aby neohrozil nielen svoje zdravie, ale aj zdravie ostatných návštevníkov a zamestnancov múzea.
7. Občania so zdravotným a iným postihnutím môžu požiadať lektorskú službu o asistenciu.
8. Povinnosťou návštevníka je predmety nájdené v budove múzea odovzdať na recepcii alebo u službukonajúceho zamestnanca, ktorý ich zaistí a neskôr odovzdá ich majiteľovi.
9. Návštevník, ktorý spôsobí svojim konaním škodu, je povinný ju uhradiť v plnom rozsahu.
10. V priestoroch múzea je povolené používať fotoaparát a videokameru, pokiaľ to nie je inak zakázané. Fotografie a videozáznamy je zakázané použiť na komerčné účely bez vopred udeleného písomného súhlasu vedenia Malokarpatského múzea.
11. Za poranenia a úrazy, ktoré si návštevník spôsobí vlastnou neopatrnosťou alebo

nedodržaním tohto návštevníckeho poriadku, nenesie múzeum zodpovednosť.

12. V Malokarpatskom múzeu v Pezinku je zakázané:

- akokoľvek poškodzovať a znehodnocovať budovu, zariadenie a vystavené zbierkové predmety,
- dotýkať sa voľne vystavených exponátov a vitrín. Tento pokyn neplatí v tzv. „dotykových zónach“, pri ktorých sú návštevníci vopred upozornení lektorom.
- vnášať a používať nápoje, jedlo, omamné a psychotronické látky v priestoroch múzea,
- vnášať a používať zbrane, pyrotechniku a iné predmety, ktoré môžu ohroziť život a zdravie osôb alebo spôsobiť škodu a ujmu na majetku múzea alebo iných osôb,
- fajčiť mimo vyhradeného priestoru, manipulovať s ohňom,
- vstupovať do múzea pod vplyvom alkoholu či iných omamných látok alebo v silno znečistenom resp. zapáchajúcom odevu,
- svojim nevhodným a hlučným správaním rušiť, obmedzovať či inak pohoršovať návštevníkov a zamestnancov múzea,
- rušiť ostatných návštevníkov používaním mobilného telefónu počas prehliadky,
- otvárať okná,
- úmyselne znečisťovať priestory múzea ako aj sociálne zariadenia,
- kraďnúť,
- odísť s audio sprievodcom mimo areál múzea,
- vstupovať do výstavných a expozičných priestorov múzea so zvieratami s výnimkou vodiacich psov,
- obmedzovať pohyb ostatných návštevníkov,
- akýmkoľvek iným spôsobom narúšať priebeh prehliadky.

Článok IV.

Práva a povinnosti zamestnancov múzea

1. Po vstupe do expozičných a výstavných priestoroch múzea vydá službukonajúci lektor návštevníkovi po zaplatení platnú vstupenku.
2. Lektor usmerní návštevníka pri prehliadke výstavy či expozície. Ak je požiadaný, poskytne návštevníkovi výklad či zapožičia audio sprievodcu.

3. Lektor je oprávnený upozorniť návštevníka na porušenie návštevníckeho poriadku múzea.
4. V prípade, ak návštevník napriek napomenutiu neuposlúchne pokyny zodpovedných zamestnancov múzea, môže službukonajúci lektor v krajnom prípade, podľa povahy priestupku, návštevníka vykázať bez vrátenia vstupného a požiadať o pomoc iných kolegov či bezpečnostnú službu múzea.

Článok V.

Návštevy s pedagogickým dozorom

1. Pedagogický dozor (učitelia, vychovávatelia) je povinný na základe pokynov zamestnancov múzea (lektor, múzejný pedagóg) dohliadať na správanie žiakov a mladistvých.
2. Pedagogický dozor, ktorý sprevádza skupinu žiakov alebo študentov, má vstup zadarmo.

Článok VI. Zákaz vstupu. Vylúčenie

1. Vstup do priestorov múzea môže byť odopretý osobám, ktorých návšteva by mohla preukázateľne narušiť poriadok, bezpečnosť a čistotu múzea.
2. Zákaz vstupu a možnosť vylúčenia z priestorov múzea platí aj pre osoby pod vplyvom alkoholu, omamných alebo psychotropných látok alebo v prípade, že narúšajú poriadok, čistotu a bezpečnosť múzea, zbierkových predmetov alebo iných návštevníkov.
3. Z priestorov múzea môže byť vykázaná osoba alebo skupina osôb aj bez vrátenia vstupného, ktorí napriek napomenutiu porušia ustanovenia tohto návštevníckeho poriadku alebo neuposlúchnu pokyny zodpovedných zamestnancov múzea. Podľa povahy priestupku môže lektor alebo iný zodpovedný zamestnanec požiadať o zákrok iných kolegov v múzeu, člena bezpečnostnej služby alebo priamo príslušné bezpečnostné orgány.

Článok VII. Záverečné ustanovenia

1. Priania, pripomienky a sťažnosti môžu návštevníci zapísať do knihy, ktorá sa nachádza na recepcii múzea.
2. Tento návštevnícky poriadok nadobúda účinnosť od 1. decembra 2017.

Pezinku, dňa 22.11. 2017

PhDr. Martin **HRUBALA**, PhD.
riaditeľ Malokarpatského múzea v Pezinku